|  |  |
| --- | --- |
| Chapitre 1  Exercices |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mise au courant des utilisateurs** | **Assistance aux utilisateurs en cas de problème** |
| **Objectif** |  |  |
| *Explication* |  |  |
| **Planification** |  |  |
| *Explication* |  |  |
| **Préparation** |  |  |
| *Explication* |  |  |
| **Support visuel** |  |  |
| *Explication* |  |  |
| **Urgence** |  |  |
| *Explication* |  |  |
| **Durée** |  |  |
| *Explication* |  |  |
| **Ambiance** |  |  |
| *Explication* |  |  |
| **Motivation** |  |  |
| *Explication* |  |  |
| **AUTRE** |  |  |
| *Explication* |  |  |